

## GARANTÍA APARATOS NEW AGE

Para todos los aparatos electromedicinales del catálogo oficial de New Age adquiridos a través de nuestros distribuidores agregados, General Services Spain-Italy, como distribuidor oficial y exclusivo en España y Portugal, ofrece un año extra de garantía. Por tanto, los aparatos contarán con **tres años de garantía**. Esta norma entra en vigor con carácter retroactivo desde el 1 de noviembre de 2015.

La comprobación se realizará a través del número de matrícula de cada aparato, quedando desestimados aquellos que no hayan sido gestionados, directa o indirectamente, por General Services Spain Italy SL a partir de la fecha anteriormente señalada.

La reparación de aparatos en garantía se realizará en los talleres que resulten autorizados por General Services Spain Italy SL y certificados por New Age.

Todos los equipos cuentan con una garantía de **3 años**, siempre y cuando el daño no se deba a un golpe o mal uso del mismo y no haya sido abierto y/o manipulado por ninguna persona ajena al servicio técnico.

El procedimiento de activación de la garantía es el siguiente:

1. Deberá rellenar la hoja nº2 de este documento y enviárnosla firmada y sellada (si es una empresa) por carta o escanearla y enviarnos un email a **direccion@generalservices.es**, junto con una copia de la factura de compra. ***Este documento debe estar cumplimentado por el usuario del equipo, siendo los datos indicados los de recogida.***
2. En caso de que sea necesario procederemos a la recogida del equipo (incluyendo todos los accesorios) y lo enviaremos al servicio técnico.
3. El servicio técnico examinará el aparato y/o los componentes.
  - a. En el caso de un defecto del equipo, se procederá a la reparación y envío sin coste alguno.
  - b. En el caso que el aparato y/o componentes se haya abierto y/o manipulado o haya sufrido un golpe, la garantía se anula. Se le comunicará al cliente y éste decidirá si se arregla o no el aparato
    - I. Si no desea arreglarlo, se procederá al envío de su aparato y se le facturarán los gastos de los envíos asociados.
    - II. Si desea arreglarlo, se le facilitarán los datos del servicio técnico para que pueda contactar con ellos
  - c. En el caso que el aparato no sufra ninguna avería, se procederá al envío del aparato y se le facturará el coste proporcional de los gastos de envío.
  - d. Para cualquier otra situación, nos pondremos en contacto con el cliente.

## ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Vamos a proceder a la retirada **del aparato y todos sus componentes** y a su envío al servicio técnico para que estudie el estado del mismo.

- a. En el caso de un defecto del equipo, se procederá a la reparación y envío sin coste alguno.
- b. En el caso que el aparato y/o componentes se haya abierto y/o manipulado o haya sufrido un golpe, la garantía se anula. Se le comunicará al cliente y éste decidirá si se arregla o no el aparato
  - I. Si no desea arreglarlo, se procederá al envío de su aparato y se le facturarán los gastos de los envíos asociados.
  - II. Si desea arreglarlo, se le facilitarán los datos del servicio técnico para que pueda contactar con ellos
- c. En el caso que el aparato no sufra ninguna avería, se procederá al envío del aparato y se le facturará el coste proporcional de los gastos de envío.
- d. Para cualquier otra situación, nos pondremos en contacto con el cliente.

Si acepta las premisas de activación de la garantía, mándenlos por correo electrónico o correo ordinario este documento firmado junto a una copia de la factura de compra, lo cual implica que acepta las condiciones aquí expuestas de garantía del aparato. ***Este documento debe estar cumplimentado por el usuario del equipo, siendo los datos indicados los de recogida.***

Nombre y apellidos:

DNI/CIF:

Teléfono:

Código Postal:

Dirección:

Email:

Horario deseado de recogida:

Equipo:

Nº de serie/matrícula:

Tienda donde lo compró:

Descripción del problema:

Fecha:

\_\_\_\_\_  
*Nombre, firma y sello (si es una empresa)*

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, General Services Spain Italy S. L. con domicilio en C/ Parsi, 14 Naves 30-31, P. I. Parsi, 41016 Sevilla le informa que los datos personales que nos ha proporcionado así como aquellos que nos proporcione en un futuro, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal responsabilidad de dicha entidad, con la finalidad de gestionar las comunicaciones que se puedan realizar con usted. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación reconocidos por la legislación vigente, el interesado deberá realizar una comunicación a la dirección indicada anteriormente, indicando como referencia "Protección de Datos". Este correo electrónico contiene INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, CUYA DIVULGACIÓN ESTÁ PROHIBIDA. Si por error usted no fuera el destinatario le rogamos elimine el presente correo electrónico y nos lo comunique al teléfono 954 52 00 62, sin difundir.